

# BELGIQUE, ALLEMAGNE ET PAYS-BAS

AMSTERDAM • BRUXELLES • DÜSSELDORF • COLOGNE • ROTTERDAM  
 VILLES BENCHMARK : STOCKHOLM • COPENHAGUE

KEO  
SCOPIE

L'étude dans la zone Belgique-Allemagne-Pays Bas concerne des habitants des agglomérations d'Amsterdam, Bruxelles, Düsseldorf, Cologne et Rotterdam. 41 % des interrogés habitent en ville et 59 % en périphérie. Dans les résultats présentés ci-dessous, ces villes sont comparées avec Stockholm et Copenhague (villes benchmark), ainsi qu'avec la moyenne des 37 villes internationales de l'étude.

## À PROPOS DE KEOSCOPE INTERNATIONAL

Keoscopie International est une étude mondiale basée sur près de 6 600 interviews réalisées dans **37 zones urbaines de 15 pays**. Cette enquête en ligne, sous la forme d'un questionnaire de 20 minutes (à l'exception de l'Inde où les interviews ont été effectuées en face à face), a été conduite par Ipsos pour le compte de Keolis en juillet et en août 2018.

# 88 %

Les technologies sont très communément adoptées dans la zone. **88 % des personnes interrogées possèdent un smartphone**, 79 % un ordinateur et 53 % une tablette numérique.

# 41 %

Seulement **41 % des répondants en Belgique, Allemagne et aux Pays-Bas déclarent emprunter les transports en commun au moins une fois par semaine** contre 51 % dans l'ensemble des villes.

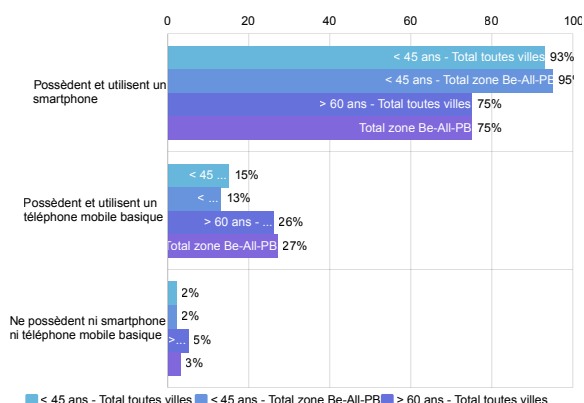
# 63 %

L'intermodalité est moins répandue dans la zone avec **63 % des personnes interrogées utilisant un système de transport alternatif ou occasionnellement un autre moyen de transport avant les transports en commun** (contre 72 % dans le monde).

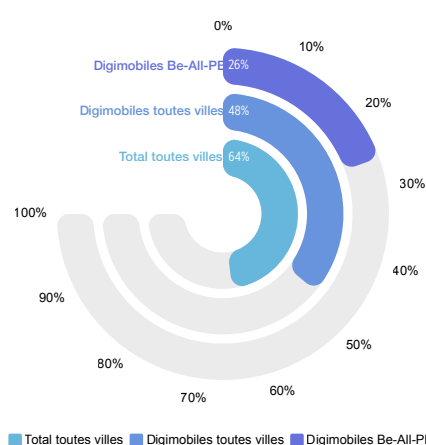
## TECHNOLOGIES : QUELS USAGES ET QUELS COMPORTEMENTS DANS LA ZONE ?

53 % des répondants utilisent des applications de cartes et/ou de transport au moins une fois par mois. En moyenne, 3 applications sont utilisées, essentiellement pour consulter des cartes (51 % des utilisateurs), rechercher le meilleur itinéraire (51 %), consulter le prochain départ (46 %) et rechercher des horaires (44 %). Ces chiffres sont nettement inférieurs à ceux de Stockholm et Copenhague (75 % des interrogés utilisent des applications de cartes et/ou de transport).

ÉQUIPEMENT EN SMARTPHONES ET TÉLÉPHONES MOBILES SELON L'ÂGE



PART DES RÉPONDANTS EN ACCORD AVEC LA PROPOSITION « À LA VITESSE OÙ LES TECHNOLOGIES ÉVOLUENT, J'AI LE SENTIMENT QUE JE POURRAIS ÊTRE DÉPASSÉ(E). »



### UNE FRACTURE NUMÉRIQUE TOUJOURS PRÉSENTE MALGRÉ UNE PLUS GRANDE DIFFUSION DES ÉQUIPEMENTS TECHNOLOGIQUES

Alors que le taux de possession de smartphones chez les moins de 45 ans interrogés est de 95 % (contre 93 % dans l'ensemble des villes), ce chiffre tombe à 75 % pour les plus de 60 ans (identique à la moyenne mondiale).

### DES INQUIÉTUDES PARTAGÉES QUANT AUX CONSÉQUENCES DE LA TECHNOLOGIE

26 % des répondants qui s'identifient comme digimobiles\* sont inquiets à l'idée d'être dépassés par l'évolution des technologies, contre 48 % des digimobiles du monde entier.

\* Digimobiles : personnes qui possèdent un smartphone, ultra-connectées, complètement à l'aise avec celui-ci et l'utilisant pour tout ou presque tout.

# BELGIQUE, ALLEMAGNE ET PAYS-BAS

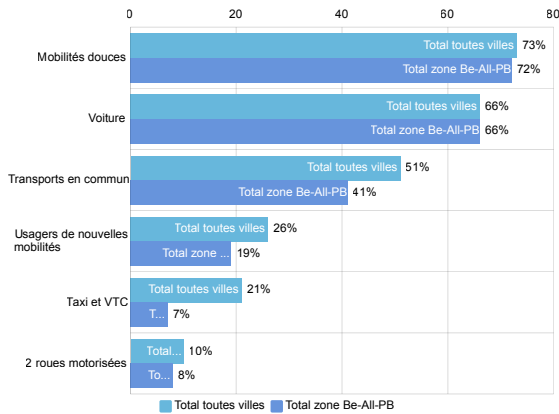
AMSTERDAM • BRUXELLES • DÜSSELDORF • COLOGNE • ROTTERDAM  
VILLES BENCHMARK : STOCKHOLM • COPENHAGUE

KEO  
SCOPIE

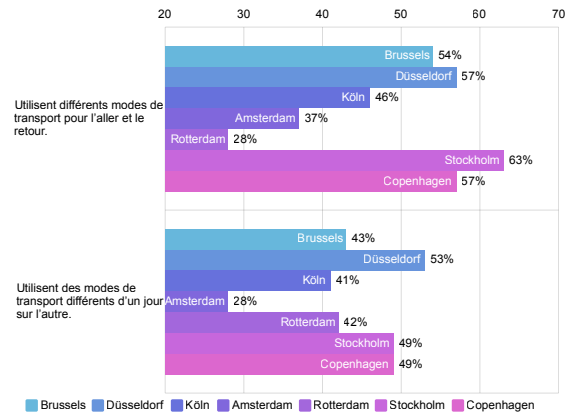
## HABITUDES DE MOBILITÉ DANS LES VILLES

53 % des personnes interrogées dans la zone déclarent que les jours de la semaine où elles travaillent ou étudient changent tout le temps ou occasionnellement. Toutefois, cette proportion varie considérablement d'une ville à l'autre, de 41 % à Amsterdam à 67 % à Bruxelles (contre 50 % à Copenhague et 72 % à Stockholm).

QUEL(S) MODE(S) DE TRANSPORT UTILISEZ-VOUS AU MOINS UNE FOIS PAR SEMAINE ?



PART DES RÉPONDANTS UTILISANT DIFFÉRENTS MODES DE TRANSPORT POUR UN MÊME TRAJET - PAR VILLE



### UNE FORTE CULTURE DU VÉLO

Alors que l'utilisation de la voiture personnelle en tant que conducteur au moins une fois par semaine se situe dans la moyenne mondiale de l'enquête (57 % contre 55 % dans le monde), la marche à pied est 11 points en dessous soit 57 % contre 68 % dans le monde. Le chiffre de la zone varie de 49 % à Cologne à 75 % à Bruxelles. Le troisième moyen de transport le plus courant est le vélo personnel, qui est utilisé par 42 % des répondants (contre 19 % dans le monde).

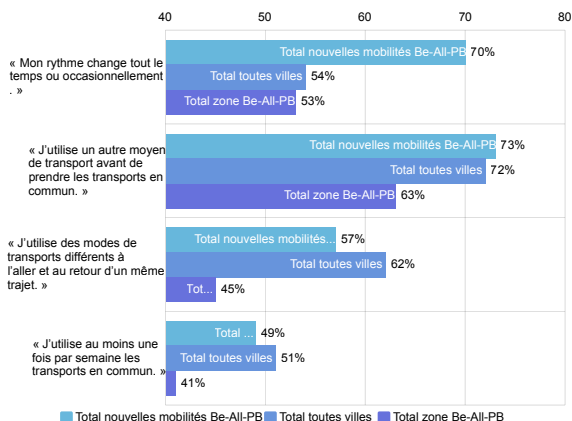
### INTERMODALITÉ EN DESSOUS DE LA MOYENNE

Lors de leurs voyages quotidiens, 63 % des personnes interrogées dans la zone Belgique-Allemagne-Pays-Bas prennent systématiquement ou presque ou occasionnellement d'autres moyens de transport avant les transports en commun (contre 72 % toutes villes confondues).

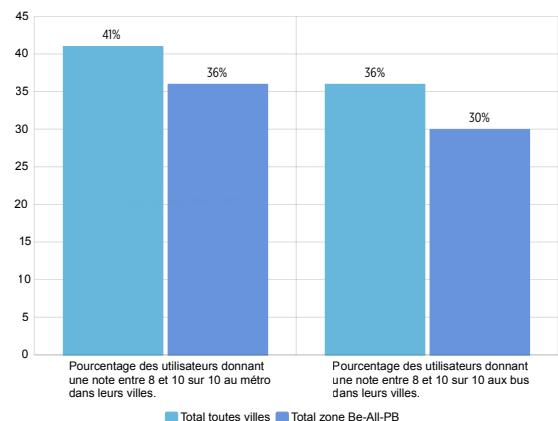
## IMPACT DE LA TECHNOLOGIE SUR LA MOBILITÉ DANS LES VILLES

80 % des répondants jugent que les technologies jouent un rôle essentiel pour simplifier leurs déplacements. Un chiffre qui s'élève à 89 % pour les digimobiles, 83 % pour les utilisateurs de nouvelles mobilités\* et ceux de transports en commun. Ces deux derniers sont particulièrement enthousiastes quant à l'utilisation de la technologie pour choisir les modes de transport adéquats au bon moment, avoir accès à plusieurs moyens de transport et optimiser leur trajet et sa durée.

PROFIL DES UTILISATEURS DE NOUVELLES MOBILITÉS



NIVEAU DE SATISFACTION DES UTILISATEURS VIS-À-VIS DES TRANSPORTS EN COMMUN



### QUI SONT LES UTILISATEURS DE NOUVELLES MOBILITÉS ?

Les personnes interrogées qui utilisent au moins un mode de nouvelles mobilités au moins une fois par semaine sont légèrement plus digimobiles (31 % contre 25 % du total de la zone). Les utilisateurs de nouvelles mobilités ont des vies quotidiennes plus fragmentées, puisque 70 % déclarent que leurs journées de travail ou d'études changent tout le temps ou occasionnellement, comparé à 53 % des répondants en moyenne dans la zone.

### QUELLES SONT LES ATTENTES CONCERNANT LES TRANSPORTS EN COMMUN ?

Les répondants de cette zone attribuent une moins bonne note à leurs transports en commun que la moyenne constatée dans l'ensemble des autres villes. Ils ont toutefois un niveau d'attente moins élevé quant à leur amélioration, qu'il s'agisse de fréquence ou bien de confort.

\*Nouvelles mobilités : voiture de transport avec chauffeur (VTC), vélo électrique, covoiturage, autopartage, trottinette, Segway, monoroue, hoverboard, etc.